

Customer Relationship Management Privacy Notice

En Ferring, su privacidad es importante para nosotros y nos comprometemos a garantizar el cumplimiento de nuestras prácticas de protección de datos con la normativa de protección de datos local, nacional y europea aplicable.

Esta Política de Privacidad ofrece información sobre la manera en la que Ferring recopila, conserva y procesa sus datos personales y describe las vías por las que se aseguramos la protección de sus datos personales de conformidad con la normativa aplicable.

Esta Política de Privacidad solo se aplica a este sitio web, por lo tanto, si visita otros sitios web relacionados o recomendados por Ferring o terceros que tengan una relación profesional con Ferring de distinta naturaleza, por favor consulte la Política de Privacidad de los sitios web respectivos.

Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la información que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilamos a través de esta página web, o de formularios o aplicaciones gestionadas por nuestros delegados de visita y bajo nuestra supervisión, desde que Vd. acepta este aviso de privacidad.

El responsable del tratamiento de los datos personales es Ferring, S.A.U. Calle Arquitecto Sánchez Arcas, 3 – 1ª planta. 28040-Madrid.

¿Qué son datos personales?

Datos personales hace referencia a toda la información relacionada con un sujeto identificado o identificable. Incluye nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de colegiado o cualquier otra información que se puede utilizar para identificarle personalmente.

¿Qué categoría de datos personales procesa Ferring en el contexto del sistema de manejo de la relación con el cliente (Customer Relationship Management System)?

Ferring puede recopilar y usar datos personales en este contexto para los propósitos que se describen seguidos abajo:

- Datos tales como su nombre, edad, género y detalles de contacto (**tales como teléfono y dirección de correo electrónico**);
- Datos profesionales, tales como su lugar de trabajo, posición, el área médica en la que se encuentra en activo, sus cualificaciones profesionales, y actividades científicas (tal como previos ensayos clínicos y participación en estudios previos o en progreso en Ferring y otros), publicaciones académicas o investigaciones científicas, artículos y afiliación a asociaciones y consejos/juntas.
- Detalles financieros tales como pagos, incluido NIF; y
- Detalles de las interacciones con nosotros, como los asuntos discutidos, su conocimiento y cuestiones que ha realizado sobre nuestra compañía y nuestros productos, que tipo de materiales le hemos enseñado y que comentarios nos ha dado, también su punto de vista y rutinas sobre prescripción, rutinas relacionadas con sus pacientes y diagnósticos, y datos similares.

¿De qué fuentes recopila Ferring su información personal?

Los datos descritos previamente son proporcionados o bien por usted (en nuestra página web, formulario, email, o a nuestros delegados comerciales a Ferring) o indirectamente a través de las empresas que han organizado actividades sponsorizadas o apoyadas por Ferring, tales como ensayos clínicos, y actividades de desarrollo; fuentes públicas, agencias de reclutamiento, intermediarios, y terceras partes, tales como IQVIA;

¿Para qué finalidades trata Ferring sus datos personales?

Ferring procesa sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Mejorar su experiencia como cliente.
2. Mejora e innovación de productos.
3. Manejo de las relaciones profesionales; y
4. Promoción, comunicación y marketing.

Ferring confía en su consentimiento para tratar sus datos personales. No obstante, en ciertos casos Ferring podrá tratar sus datos personales en base a otros criterios legítimos, tales como intereses legítimos, en línea con la legislación aplicable.

¿Con quién y cómo comparte Ferring mis datos personales?

Sus datos personales pueden ser transferidos a otros lugares en los que Ferring tenga instalaciones (incluidos filiales, contratistas, socios comerciales o agentes de Ferring, cuando exista una razón legítima para llevar a cabo dicha transferencia, como un motivo comercial válido. Dichas ubicaciones pueden incluir países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cualquier transferencia de este tipo quedará salvaguardada por acuerdos para la transferencia de datos internacionales, para garantizar la protección de sus datos personales de conformidad con la legislación nacional y europea aplicable en materia de protección de datos.

Ferring puede, en algunas circunstancias, compartir sus datos personales con terceros, tales como proveedores, contratistas, socios comerciales o intermediarios, si fuese necesario para lograr las finalidades notificadas, o si dichos terceros ayudan a Ferring con el tratamiento de los datos. Ferring solo divulgará sus datos personales a un tercero en las siguientes circunstancias:

- usted ha otorgado el pertinente consentimiento;
- cuando sea aplicable, como resultado de una solicitud realizada por usted como interesado afectado;
- cuando exista una base legal para la divulgación de los datos y se le haya notificado adecuadamente sobre ello;
- cuando así lo requiera la legislación aplicable o como resultado de una orden judicial;
- cuando Ferring decida vender, comprar, fusionar o reorganizar de otra manera su estructura empresarial

Ferring nunca venderá su información a un tercero.

Podríamos transferir sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

- a las compañías dentro de **nuestro grupo**,
- a **proveedores externos y socios comerciales**, los cuales nos proporcionen servicios de tratamiento de datos en nuestro nombre, tales como proveedores de servicios de email, alojamiento, transporte, etc.
- a **cualquier supervisor competente o autoridad reguladora, autoridad pública, juzgado o terceras partes** donde creamos que la divulgación es necesaria (i) conforme a la regulación o ley aplicable a la materia, (ii) para proteger sus derechos legales (iii) para proteger sus intereses vitales o aquellos de cualquier persona;
- a cualquier otra persona con su consentimiento para la comunicación.

Restricciones de conservación de datos personales

Conservaremos los datos personales que recopilemos por un período de 10 años máximo tras la finalización de nuestra relación profesional de modo que Ferring pueda cumplir con sus obligaciones legales.

Sus derechos de protección de datos

Usted tiene los siguientes derechos de protección de datos:

- Tiene el derecho de **acceder** a sus datos,
- Tiene el derecho de **rectificar, actualizar o eliminar** sus datos,
- Puede **negarse** al tratamiento de sus datos.
- Puede pedirnos que **limitemos el tratamiento** de sus datos.
- Puede pedir la **transferencia** de sus datos.
- Tiene el derecho de quejarse a las autoridades competentes en protección de datos sobre la recogida y uso de sus datos personales.

Puede ejercer dichos derechos contactando a Ferring a través de [DATA SUBJECT CONTACT FORM](#). Además siempre puede darse de baja del marketing directo pinchando en los links de “unsubscribe” o “opt-out” en los emails que le enviamos.

- Tiene el derecho de **darse de baja** en cualquier momento de las comunicaciones de marketing que le enviamos.
- Si hemos recogido y procesado sus datos personales con su consentimiento, puede retirar el mismo en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afecta la legalidad del proceso que hemos llevado a cabo previamente a su retirada, no afecta al tratamiento de sus datos con otras bases legales de tratamiento.

Puede darse de baja de actividades de marketing físicas (tales como marketing postal o telemarketing), vía derechosarco@ferring.com o contactándonos en nuestra dirección de correo postal (ver apartado a continuación “Información de contacto”).

Por favor tenga en cuenta que, si renuncia a recibir nuestros mensajes de marketing, podemos seguir enviándole mensajes relacionados con transacciones importantes y mensajes administrativos acorde a la legislación aplicable.

Cookies

En caso de que visite un sitio web específico, cuando visite las páginas webs de Ferring dedicadas a la gestión de permisos, sus datos sobre el uso de esta web pueden ser recogidos usando Google Analytics. Esta tecnología de seguimiento usa cookies para recoger y agregar los datos sobre el uso y actividad del sitio web, como el número de usuarios que visitan el sitio web y la frecuencia de las visitas. Estos datos se pueden compartir con un tercer proveedor de servicios para mejorar aún más nuestros servicios web. Con estas cookies no se puede acceder ni recoger los datos. El uso de este tipo de tecnología debe cumplir con las regulaciones vigentes de protección de datos y la actual normativa de privacidad electrónica. También podemos recoger información vía:

A través de su buscador: cierta información es recogida por muchos de los buscadores, tales como su dirección de control de acceso de medios (MAC), tipo de ordenador (Windows o Mac), la resolución de su pantalla, nombre de su sistema operativo y versión, y el buscador de internet y versión. Podemos recopilar información similar, tal como tipo de dispositivo e identificador, si accede al servicio a través de un dispositivo móvil. Usamos dicha información para asegurarnos que el servicio funciona adecuadamente.

Información del dispositivo: Podemos recoger datos sobre su dispositivo móvil, tales como su dispositivo único de identificación, para entender cómo usa el servicio.

Información de seguridad

Ferring mantiene una serie de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar sus datos personales del acceso no autorizados, uso, divulgación, destrucción accidental o pérdida. Por ejemplo, cuando sea apropiado, Ferring se compromete al cifrado, anonimización o seudonimización de los datos personales, y dichos datos se conservarán de manera segura en un sistema designado. Nuestras políticas internas y procedimientos se han diseñado para priorizar y fomentar la protección de los datos personales.

Aunque nuestras medidas de seguridad de los datos se encuentren en constante evaluación y actualización, la seguridad de los datos transferidos a través de internet por un ordenador u otro dispositivo pueden no estar asegurados y es usted quién deberá tomar medidas para protegerse online y en contra del uso sin autorización de sus contraseñas, y dispositivos móviles, tales como instalar el firewall adecuado, antivirus y antispyware necesarias para proteger su ordenador.

Una lista no exhaustiva de posibles incidentes de datos puede incluir,

- la pérdida/robo de su ordenador
- un hacker externo
- un email que contiene datos personales enviado por error
- información perdida en el tránsito
- documentos alojados en localizaciones no seguras.

Si sospecha cualquier compromiso de seguridad o vulnerabilidad, es esencial que reporte esos incidentes inmediatamente usando el [Data Subject Contact Form](#).

Menores de edad

Este servicio no está dirigido a menores de 18 años, y solicitamos a los mismos que no proporcionen información personal. Si su hijo ha proporcionado su información personal y le gustaría solicitar que dicha información sea eliminada, por favor contáctenos como explicamos más abajo.

Modificaciones

Cualquier cambio en la política de privacidad será notificado en esta ubicación:

[ES Customer Relationship Management Privacy Notice](#)

Recomendamos que consulte nuestra Política de Privacidad cuando revise nuestra página web para revisar cualquier cambio y para mantenerse informado sobre nuestro continuo compromiso de respetar el derecho de privacidad y de proporcionar el nivel más alto posible de protección de datos.

Información de contacto

Si tiene cualquier duda o comentario sobre la Política de Privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros en derechosarco@ferring.com

Usted puede darse de baja en cualquier momento del marketing directo pinchando en el link de “unsubscribe” o “opt-out” en los emails de confirmación que le enviemos o mediante una comunicación escrita dirigida a:

Por correo postal en la siguiente dirección: FERRING, S.A.U. Calle Arquitecto Sánchez Arcas, 3 – 1ª planta. 28040-Madrid. Teléfono + 34 91 387 70 00.

Por favor tenga en cuenta que solo podrá darse de baja de aquellos servicios y comunicaciones a las cuales usted haya proporcionado consentimiento.

Además, puede ejercer sus derechos contactando a Ferring a través de:

1. [DATA SUBJECT CONTACT FORM](#)

2. Como alternativa, envíe un email a la siguiente dirección:

(Att.: Data Protection Officer)

Ferring International Center S.A.

Chemin De la Vergognausaz 50

1162 St Prex

Switzerland

3. Al representante europeo para GDPR,

(Att.: Data Protection Officer)

Ferring International PharmaScience Center (IPC)

Kay Fiskers Plads 11

2300 Copenhagen S

Denmark

Esta política de privacidad fue actualizada por última vez: 08/06/2020