

Aviso de Privacidade sobre Gestão de Relações com Clientes

Na Ferring, a sua privacidade é importante para nós e estamos empenhados em assegurar que as práticas de proteção de dados cumprem os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, a nível nacional e europeu.

Este Aviso de Privacidade irá proporcionar informação sobre a forma como a Ferring poderá recolher, manter e processar os seus dados pessoais neste contexto, e irá descrever de que forma irá assegurar que os seus dados pessoais são protegidos em conformidade com os regulamentos aplicáveis.

Este Aviso de Privacidade aplica-se apenas a este processo. Consequentemente, se visitar outro sítio web relacionado com a Ferring ou recomendado pela Ferring ou se estabelecer uma relação comercial com a Ferring de natureza diferente, por favor consulte o aviso de privacidade no respetivo sítio web ou qualquer outro fornecido pela Ferring nesse contexto.

Este Aviso de Privacidade de Gestão do Cliente descreve as nossas práticas em relação à informação recolhida por nós ou pelos nossos prestadores de serviços através do sítio web, formulários em papel ou aplicações utilizadas pelos nossos delegados de informação médica, e que é controlada por nós a partir do local em que se encontra a aceder a este Aviso de Privacidade.

O responsável pelos seus dados pessoais é Ferring Portuguesa, Rua Alexandre Herculano, Edifício 1, Piso 6, 2795-240 Linda-a-Velha, telefone: +351 21 940 5190.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais significa toda a informação relacionada com um indivíduo identificado ou identificável. Isso poderá incluir o nome, o endereço postal, o número de telefone, o endereço de email, número da Cédula Profissional Médica CPM.

Que categorias de dados pessoais processa a Ferring no âmbito do sistema de Gestão de Relações com Clientes?

A Ferring poderá recolher e usar as seguintes categorias de dados pessoais neste contexto para os fins descritos em seguida:

- Dados como o **seu nome, idade, sexo e informação para contacto**;
- Dados profissionais, tais como o local de trabalho, o cargo, a área médica em que exerce, qualificações profissionais e atividades científicas (tais como ensaios clínicos anteriores e participação em estudos prévios ou a decorrer na Ferring e outros), publicação de artigos e investigação académica ou científica e filiação em associações e administrações;
- Informação financeira, tal como informação para pagamento, incluindo número de identificação fiscal; e
- informação detalhada sobre as interações com a Ferring, tal como temas discutidos, o seu conhecimento sobre a nossa companhia e os nossos produtos e eventuais e questões que tenha, que tipo de material lhe mostramos e qual o feedback que nos deu, assim como as suas perceções e rotinas relacionadas com prescrição, rotinas relacionadas com os seus doentes e diagnóstico e dados semelhantes.

A partir de que fontes recolhe a Ferring a sua informação pessoal?

Os dados acima descritos são fornecidos diretamente por si (no nosso sítio web, formulário em papel, email, ou aos nossos delegados) à Ferring, ou indiretamente através de companhias que tenham organizado atividades patrocinadas ou suportadas pela Ferring, tais como investigação clínica e atividades de desenvolvimento; fontes públicas, agências de recrutamento, escritórios temporários e terceiros, como a IQVIA;

Para que fins processa a Ferring os seus dados pessoais?

A Ferring processa os seus dados pessoais para os seguintes fins:

1. Melhoria da sua experiência enquanto cliente;
2. Inovação e melhoria do produto;
3. Gestão da relação comercial; e
4. Relações Públicas e marketing.

A Ferring depende do seu consentimento para processar os seus dados pessoais. No entanto, em certos casos, a Ferring poderá basear-se em diferentes razões para processar os seus dados pessoais, tais como interesses legítimos, em linha com a legislação aplicável.

Com quem e de que forma irá a Ferring partilhar os meus dados pessoais?

Os seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros locais nos quais a Ferring possua instalações (incluindo subsidiárias da Ferring, prestadores de serviços, parceiros ou agentes), desde que existam razões legítimas para essa transferência, tal como uma razão comercial válida. Esses locais podem incluir países fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Tais eventuais transferências serão protegidas por acordos internos de transferência de dados internacionais de modo a assegurar que os seus dados pessoais são protegidos em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, a nível nacional e europeu.

A Ferring poderá, em determinadas circunstâncias, partilhar os seus dados pessoais com terceiros, tais como fornecedores, prestadores de serviços ou agentes, se necessário para atingir os fins comunicados, ou se esses terceiros estiverem a apoiar a Ferring no tratamento dos dados. A Ferring apenas irá divulgar os seus dados pessoais a terceiros nas seguintes circunstâncias:

- Tenha sido fornecido o seu consentimento para o efeito;
- sempre que aplicável, em consequência de um pedido seu enquanto pessoa a quem os dados dizem respeito
- quando existir uma base legal para a divulgação dos dados e tiver sido enviada uma notificação para si
- sempre que sejamos obrigados a fazê-lo ao abrigo da legislação aplicável ou em consequência de uma decisão judicial; ou
- se a Ferring decidir vender, comprar, fundir ou reorganizar de qualquer outra forma a estrutura do negócio.

A Ferring nunca irá vender informação sua a terceiros.

A Ferring poderá divulgar os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- companhias dentro **do nosso grupo**,
- **prestadores de serviços externos e parceiros** que prestem serviços de tratamento de dados em nosso nome, tais como prestadores de serviços de email, alojamento, transporte, etc.
- **quaisquer órgãos de fiscalização e entidades reguladoras competentes, órgãos públicos, tribunais ou terceiros** a quem julgamos ser necessária a referida divulgação (i) devido a leis ou regulamentos aplicáveis (ii) para defender os nossos direitos legais, ou (iii) para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de qualquer outra pessoa;
- **qualquer outra pessoa que nos dê a sua autorização** para divulgar.

Restrição de Armazenamento

Iremos guardar a informação pessoal que recolhemos durante um período máximo de 10 anos após a conclusão da nossa relação comercial de modo a que a Ferring possa cumprir as suas obrigações legais.

Os seus direitos de proteção de dados

Tem os seguintes direitos de proteção de dados:

- Tem direito de **acesso** aos seus dados,
- Tem direito a **retificar, atualizar ou eliminar** aos seus dados,
- Poderá **opor-se ao tratamento dos** seus dados.
- Poderá solicitar que **limitemos o tratamento dos** seus dados.
- Poderá solicitar a **portabilidade** dos seus dados.
- Tem o direito de apresentar queixa junto de uma autoridade de proteção de dados em relação à nossa recolha e utilização dos seus Dados Pessoais.

Pode exercer os referidos direitos contactando a Ferring através do formulário [DATA SUBJECT CONTACT FORM](#). Adicionalmente poderá cancelar o marketing direto em qualquer altura, clicando nos links “unsubscribe” ou “opt-out” nos emails que lhe enviamos.

- Tem o direito de, **em qualquer momento, cancelar** as comunicações de marketing que lhe enviamos.
- Se tivermos recolhido e tratado a sua informação pessoal com o seu consentimento, poderá retirar o seu consentimento em qualquer altura. A retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento que tivermos realizado antes da sua retirada, nem irá afetar o tratamento dos seus dados com base noutros fundamentos para tratamento.

Poderá cancelar a subscrição de formulários de marketing em papel (tais como pós-comercialização ou telemarketing), através do email consentimentos@ferring.pt ou contactando-nos para o nosso endereço postal.

Atenção que se decidir clicar no link “opt out” em relação à receção de mensagens de marketing nossas, poderemos continuar a enviar-lhe importantes mensagens sobre transações e de carácter administrativo, em linha com a legislação aplicável.

Cookies

Caso tenha usado o sítio web específico, poderá ser recolhida informação sobre a sua utilização do sítio web usando o *Google Analytics* quando visitar o sítio web da Ferring específico de gestão do consentimento. Esta tecnologia de rastreio usa cookies para recolher dados agregados sobre a utilização e atividade do sítio web, tais como o número de utilizadores do sítio web e a frequência da utilização. Estes dados poderão ser partilhados com um terceiro prestador de serviços para melhorar os nossos serviços web. Nenhum dado pessoal poderá ser acedido ou recolhido através dessas cookies. A utilização deste tipo de tecnologia deverá cumprir os regulamentos de proteção de dados aplicáveis e a atual legislação de E-Privacidade. Também poderemos recolher informação:

Através do seu navegador: Alguma informação é recolhida da maioria dos navegadores, tais como o seu endereço MAC (*Media Access Control*), o tipo de computador (Windows ou Mac), a resolução do ecrã, o nome e a versão do sistema operativo assim como o tipo e a versão do navegador de Internet. Poderemos recolher informação semelhante, tal como o seu tipo de dispositivo e identificador, se aceder ao Serviço através de um dispositivo móvel. Usamos esta informação para assegurar que o Serviço funciona de forma adequada.

Informação sobre o Dispositivo: Poderemos recolher informação sobre o seu dispositivo móvel, tal como o identificador único de dispositivo, para percebermos como usa o Serviço

Informação de Segurança:

A Ferring mantém medidas de segurança técnica e organizacional adequadas para proteger os seus dados pessoais de acesso não autorizado, utilização, divulgação, destruição acidental ou perda. Por exemplo, sempre que adequado, a Ferring irá recorrer à encriptação, anonimização ou pseudonimização dos seus dados pessoais e estes serão armazenados de forma segura num sistema específico. As nossas políticas e procedimentos internos são desenhados para priorizar e promover a proteção dos dados pessoais.

Embora as nossas medidas de segurança de dados sejam avaliadas e atualizadas de forma contínua, a segurança da transferência de dados através da internet de um computador ou outro dispositivo não pode ser garantida e encorajamos o utilizador a tomar as suas próprias medidas para se proteger online e em relação à utilização não autorizada das suas palavras-passe e dispositivos móveis, assim como a instalar proteções de *firewall*, antivírus e anti-*spyware* adequadas para o seu computador.

Uma lista não exaustiva de possíveis incidentes relacionados com os dados inclui,

- um computador portátil perdido/roubado
- um hacker externo
- um email contendo informação pessoal enviado por erro
- informação perdida em trânsito
- documentos deixados em local não seguro.

Se suspeitar de um eventual compromisso da segurança ou de vulnerabilidade, é essencial que reporte imediatamente esses incidentes usando o formulário [Data Subject Contact Form](#).

Crianças

O Serviço não se destina a indivíduos com idade inferior a 18 anos, pelo que solicitamos que esses indivíduos não forneçam informação pessoal através do Serviço. Se o(a) seu(sua) filho(a) tiver submetido Informação Pessoal e desejar a remoção dessa Informação Pessoal, por favor contacte-nos seguindo as indicações fornecidas na secção Contacte-nos.

Alterações

Quaisquer alterações a este Aviso de Privacidade serão comunicadas neste local:

[PT Customer Relationship Management Privacy Notice](#)

Recomendamos que consulte o nosso Aviso de Privacidade quando visitar o nosso sítio web de modo a rever eventuais alterações e manter-se informado(a) sobre o nosso compromisso contínuo para com o respeito pelo direito à privacidade e ao fornecimento do mais elevado nível de proteção de dados.

Informações para Contacto

No caso de qualquer dúvida ou comentário sobre a Política de Privacidade, ou se desejar contactar-nos em relação aos seus direitos como parte interessada afetada, por favor entre em contacto connosco em consentimentos@ferring.pt

Poderá cancelar o marketing direto em qualquer momento, clicando no link de “unsubscribe” ou “opt-out” nos emails de confirmação que lhe enviarmos ou através de comunicação por escrito dirigida a:

Por correio postal para o seguinte endereço: FERRING, S.A.U. Rua Alexandre Herculano, Edifício 1, Piso 6, 2795-240 Linda-a-Velha, telefone: +351 21 940 5190, anexando uma fotocópia do documento de identificação (frente e verso)

Atenção que apenas poderá cancelar os serviços e comunicações para os quais tenha fornecido o seu consentimento.

Também poderá exercer os seus direitos contactando a Ferring através de:

1. [DATA SUBJECT CONTACT FORM](#)
2. Em alternativa, envie um email para o seguinte endereço:

(Att.: Data Protection Officer)

Ferring International Center S.A.

Chemin De la Vergognausaz 50

1162 St Prex

Switzerland

3. Representante europeu de RGPD.

(Att.: Data Protection Officer)

Ferring International PharmaScience Center (IPC)

Kay Fiskers Plads 11

2300 Copenhagen S

Denmark

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez: 15/06/20