

Política de Privacidad

¿Cuál es el objeto de la Política de Privacidad?

El objeto de esta política poner en conocimiento de las personas usuarias de este sitio web www.ferring.es (en adelante sitio web o sitio), la política de Ferring, S.A.U. (en adelante Ferring) en materia de tratamiento y protección de datos de carácter personal del sitio.

¿Cuál es su ámbito normativo?

A través de este sitio no se recogen datos de carácter personal ni la persona usuaria está obligada a proporcionar sus datos personales para navegar por el sitio, pudiendo llevar a cabo una navegación anónima. No obstante, cualquier tratamiento de datos que pudiera llevarse a cabo por Ferring como consecuencia de la recogida de datos a través de los canales de comunicación y contacto publicados en este sitio, quedará bajo el ámbito de aplicación de la legislación vigente en España en materia de protección de datos consistente en el Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos o RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

¿Está obligada la persona usuaria a comunicar sus datos personales a Ferring para el uso de este sitio?

No. Este sitio no requiere la comunicación de datos personales a Ferring para su uso. En todo caso, si de acuerdo con el apartado anterior la persona usuaria voluntariamente contacta con Ferring y le proporciona datos personales, la persona usuaria está obligada a proporcionar datos veraces, exactos y actualizados siempre y únicamente correspondiente a su propia identidad, quedando prohibido proporcionar datos de terceros salvo que se cuente con el consentimiento, autorización y/o representación legal de dicho tercero con dicho fin.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos personales que en su caso pudieran ser recogidos y tratados es Ferring, S.A.U. (en adelante Ferring) con las siguientes direcciones y datos de contacto:

Postal: c/ Arquitecto Sánchez Arcas N.º 3. 1ª planta, 28040 Madrid.

Electrónica: derechosarco@ferring.com

Teléfono: +34 91 387 70 00

Responsable de protección de datos: La persona usuaria puede contactar con nuestro responsable de protección de datos a través de: derechosarco@ferring.com

¿Con qué finalidad y base jurídica trataremos sus datos personales?

Este sitio web es meramente informativo y a través del mismo no se recogen ni se tratan datos de carácter personal de las personas usuarias de la web.

Cualquier dato personal que la persona usuaria comunique a Ferring lo será a través del uso de los medios y canales de contacto publicados en este sitio a título informativo. Entre estos medios de contacto está el correo electrónico y teléfono de Ferring.

En consecuencia con lo anterior, la persona usuaria queda informada de lo siguiente.

- Los datos personales que se proporcionen a Ferring como consecuencia del envío de un correo electrónico o llamada de teléfono serán tratados por Ferring con base jurídica en el consentimiento de la persona interesada para atender y contestar su comunicación.

- Los datos personales que se proporcionen a Ferring como consecuencia de la notificación de cualquier acontecimiento adverso relacionado con nuestros productos serán tratados por Ferring para su recopilación, gestión, evaluación y notificación, en su caso, a las autoridades competentes. Dicho tratamiento se llevará a cabo por Ferring con base jurídica en el cumplimiento de las obligaciones que le corresponden en materia de Farmacovigilancia de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios y en el Real Decreto 577/2013, de 26 de julio, por el que se regula la farmacovigilancia de medicamentos de uso humano.

Además de lo anterior, en relación con los profesionales sanitarios a quienes Ferring ha realizado alguna transferencia de valor, a través de este sitio web Ferring lleva a cabo la publicación de determinados datos personales en cumplimiento de sus obligaciones de transparencia así como las derivadas del Código de Buenas Prácticas de Farmaindustria y en consecuencia:

- Con base jurídica en el interés legítimo constituido por la necesidad de garantizar la transparencia de la actuación de los laboratorios y la independencia de la actuación de los profesionales sanitarios, de acuerdo con el Código de Buenas Prácticas de Farmaindustria y en cumplimiento de sus obligaciones de transparencia, Ferring lleva a cabo a través de este sitio web la divulgación de datos personales y las transferencias de valor que realiza a favor de los Profesionales Sanitarios.

¿A quién le comunicaremos sus datos personales?

Cuando la persona usuaria notifique un acontecimiento adverso relacionado con nuestros productos y se cumplimente el formulario correspondiente, Ferring comunicará los datos personales de la persona usuaria que pudieran ser objeto de tratamiento a Ferring Pharmaceuticals A/S, Copenhagen Towers, Ørestads Blvd. 114 -

118, 2300 København, Dinamarca así como, en su caso, a las administraciones públicas competentes en materia sanitaria en cumplimiento de las obligaciones legales que le corresponden.

Al margen del supuesto anterior, Ferring no comunicará los datos de la persona usuaria a ningún tercero, salvo en caso de cumplimiento de alguna obligación legal a las administraciones públicas competentes por razón de la materia.

En todo caso, Ferring informa a la persona usuaria de que sus datos personales podrán ser tratados bajo encargo por entidades que prestan a Ferring distintos servicios auxiliares (también denominados encargados del tratamiento), así como tareas de soporte y administración de sus sistemas, a través de contratos de encargo del tratamiento y siempre siguiendo las instrucciones de Ferring, con las debidas garantías de confidencialidad y seguridad.

Asimismo, en caso de tratamiento de los datos personales de la persona usuaria, Ferring no llevará a cabo transferencias internacionales de los datos personales de la persona usuaria ni a países ni a organizaciones internacionales¹.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

En caso de tratamiento de los datos personales de la persona usuaria, Ferring conservará los datos mientras se mantenga la finalidad y base legítima del tratamiento y durante los plazos establecidos en las normas vigentes para el cumplimiento de obligaciones legales y atención de posibles responsabilidades.

¿Cuáles son las garantías adoptadas por Ferring respecto de los datos personales publicados en este sitio?

En relación con los datos personales publicados en este sitio web se pone en conocimiento de la persona usuaria que dichos datos forman parte de una o varias actividades de tratamiento de datos responsabilidad de Ferring en que han sido incorporados con el previo consentimiento informado de los interesados u otras bases jurídicas lícitas con fines específicos e inequívocos.

¿Cuáles son las obligaciones de la persona usuaria respecto de los datos personales publicados en este sitio?

Los datos personales publicados en este sitio web por Ferring, no pueden ser libremente tratados y reproducidos por la persona usuaria u otros terceros -ni aún siquiera cuando se haga referencia al origen de los mismos- salvo que se obtenga la previa autorización y consentimiento informado de la propia persona interesada y/o el tratamiento se ampare en otra base jurídica lícita.

Por tanto, todos los datos personales de cualquier naturaleza que hayan sido publicados en este sitio sólo podrán ser utilizados por la persona usuaria con el fin de

¹ Confirmar que esto es así incluso en el caso de la notificación de acontecimientos adversos.

participar y disfrutar de nuestro sitio web en la forma establecida en la presente política, o en su caso condiciones generales y particulares que lo regulen y en el marco de la legalidad vigente, quedando expresamente prohibido cualesquiera otros usos distintos a los señalados, incluida la incorporación de las imágenes o los datos a ficheros o tratamientos y/o creación de bases de datos de personas y/o envío de publicidad o cesión a terceros, sin el previo consentimiento informado de la persona interesada titular de las informaciones y datos, no siendo responsable Ferring de los usos que la persona usuaria u otros terceros efectúen contraviniendo lo establecido en estas condiciones y otras que los regulen.

En ningún momento la persona usuaria debe considerar que este sitio web de Ferring es una fuente accesible al público de la cual se pueda hacer una libre disposición de los datos personales, informaciones y contenidos publicados a través del mismo.

En particular, la persona usuaria deberá respetar las condiciones y límites derivados de la publicación de las transferencias de valor que, en cumplimiento de las obligaciones de transparencia derivadas del Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica, Ferring lleva a cabo a través del sitio web de acuerdo con lo establecido en esta política. Así, la persona usuaria queda informada de lo siguiente:

- De la publicación de la información no se deriva ningún tipo de habilitación general ni particular por parte de Ferring para que los terceros y las personas que accedan a este sitio web puedan llevar a cabo un tratamiento de datos de los datos de los profesionales de quienes Ferring publica sus datos personales ni tampoco su cruce con las informaciones publicadas sobre estos profesionales en otros sitios web, ya se trate o no de terceras entidades asociadas al Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica .
- Queda prohibido indexar la información publicada. Ferring ha adoptado niveles de seguridad para evitar la indexación de la información a través de motores de búsqueda, quedando prohibido a la persona usuaria vulnerar estas medidas².
- La información publicada por Ferring en este sitio web sobre las transferencias de valor, quedan sujetas a las normas contenidas en el apartado siguiente.

¿Cuáles son las normas que regulan la información publicada por Ferring en relación con los profesionales sanitarios y las transferencias de valor?

Para más información sobre las normas que regulan la información publicada por Ferring en este sitio web respecto de los profesionales sanitarios y las transferencias de valor, la persona usuaria puede consultar el aviso legal de las transferencias de valor [aquí](#)

Sobre el uso de cookies y dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de las personas usuarias

² Confirmar teniendo en cuenta que así se establece en el Aviso Legal del apartado Transparencia del sitio web de acuerdo con el criterio establecido por la AEPD en el informe 2016/0172.

Ferring puede utilizar cookies en este sitio web. Tales cookies serán usadas por Ferring bajo las condiciones y con las finalidades descritas en su [Política de Cookies](#).

¿Qué derechos se pueden ejercitar en materia de protección de datos?

Ferring informa de que cualquier persona dispone de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento, portabilidad, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos y, en su caso, retirada del consentimiento otorgado en relación con los tratamientos indicados en esta política basados en el consentimiento (sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada), mediante envío de su solicitud escrita, indicando el derecho que ejercita, junto con una copia de su DNI/NIF o documento válido en derecho que lo identifique, a las siguientes direcciones:

Postal: c/ Arquitecto Sánchez Arcas N.º 3. 1ª planta, 28040 Madrid.

Electrónica: derechosarco@ferring.com

¿Ante quién puede interponer una reclamación en materia de protección de datos?

Cualquier persona tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) y dirección postal en C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, y/o teléfono de contacto 912 663 517), así como a solicitar su tutela en relación con el ejercicio de sus derechos.

Con carácter previo a la presentación de dicha reclamación en Agencia Española de Protección de Datos y de forma totalmente voluntaria, la persona usuaria puede dirigirse a Ferring a nuestro responsable de protección de datos a través de la siguiente dirección electrónica de contacto derechosarco@ferring.com.

Sobre la actualización de esta política

Periódicamente Ferring podrá actualizar esta Política de Privacidad. Será responsabilidad de la persona usuaria acceder periódicamente a la Política de Privacidad de Ferring publicada en este sitio web, a fin de conocer en todo momento la última versión.

¿Cómo contactar con Ferring para cualquier duda sobre esta política de privacidad?

Para cualquier consulta sobre la presente Política de Privacidad, la persona usuaria podrá dirigirse a Ferring por medio electrónico a través de la siguiente dirección de correo electrónico derechosarco@ferring.com.