

Política de uso

¿Cuál es el objeto de la Política de Uso?

Los términos y condiciones que más adelante se indican (en adelante política, condiciones generales o condiciones) regulan el acceso, registro y uso del sitio web www.ferring.es (en adelante, el sitio o sitio web), cuya explotación lleva a cabo y a través de la cual presta servicios de la sociedad de la información Ferring, S.A.U. (en adelante Ferring), con N.I.F. con NIF número A-78297140, domicilio en c/ Arquitecto Sánchez Arcas N.º 3. 1ª planta, 28040 Madrid y dirección electrónica de contacto ESO-Información@fering.com inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 1.121 general, de la sección 3ª del Libro de Sociedades, hoja M-38671, Tomo 2187, Folio 1, Inscripción 9ª y adherida al Código de Buenas Prácticas de Farmaindustria (2016), que puede consultar electrónicamente a través del siguiente enlace del siguiente enlace www.codigofarmaindustria.org.

¿Cuál es el alcance de la Política de Uso?

Dentro de la expresión “sitio o sitio web” se comprenden -con carácter delimitativo pero no limitativo- los datos, textos, gráficos, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías y otros incluidos en el mismo, y, en general, todas las creaciones expresadas por cualquier medio o soporte, tangible o intangible con independencia de que sean susceptibles o no de propiedad intelectual e industrial de acuerdo con las normas vigentes aplicables.

¿Cuáles son las condiciones de acceso a este sitio?

El acceso y uso de este sitio es libre para cualquier persona usuaria y no requiere de registro previo. La navegación acceso y visualización de la información y contenidos alojados en este sitio atribuye la condición de “persona usuaria” e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en la presente política de uso.

No obstante, la persona usuaria es consciente de que el acceso y utilización de los contenidos del sitio se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad.

¿Cuál es el objeto de este sitio web?

Este sitio es meramente informativo y solo tiene por objeto proporcionar información y contenidos de interés sobre Ferring, sus actividades y los productos y medicamentos fabricados y comercializados por Ferring, sin que ninguno de sus contenidos pueda ser considerado como una recomendación o consejo de carácter médico, ni se pretenda sustituir las opiniones, consejos y recomendaciones de los profesionales de la salud.

La normativa aplicable a los medicamentos limita la información que sobre ellos puede facilitarse al público, por lo cual, para clarificar cualquier duda o solicitar información adicional sobre medicamentos o cuestiones de salud la persona usuaria deberá ponerse en contacto con su médico.

¿Cuáles son los derechos y obligaciones de la persona usuaria?

La persona usuaria podrá:

- Acceder de forma gratuita y sin necesidad de registro previo a los contenidos y servicios del sitio disponibles como tales. No obstante, el coste del acceso telefónico u otro tipo de gasto por la conexión al acceso al sitio web corre a cargo exclusivamente de la persona usuaria.
- Utilizar los servicios y contenidos disponibles.
- Descargar una única copia del sitio web para su visualización “off-line” con fines personales y no comerciales.
- Hacer un uso correcto y lícito del sitio, de conformidad con la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

En ningún caso la persona usuaria podrá:

- Acceder o utilizar los contenidos del sitio con fines ilícitos, lesivos de derechos y libertades de terceros, o que puedan perjudicar, dañar o impedir por cualquier forma, el acceso a los mismos, en perjuicio de Ferring o de terceros.
- Utilizar los contenidos, total o parcialmente, para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas.
- Introducir información en el sitio web o emplear los servicios existentes en el mismo con la finalidad de atentar –directa o indirectamente- contra los derechos –y muy especialmente los derechos fundamentales y libertades públicas- de otras personas usuarias del sitio web o de Ferring; que inciten o promuevan la realización de actos delictivos, xenófobos, terroristas o degradantes por razón de edad, sexo, religión o creencias; o de carácter pornográfico, obsceno, violento o que atenten contra la ley, la moral o las buenas costumbres.
- Incluir hipervínculos en sus páginas web particulares o comerciales a este sitio web que no se limiten única y exclusivamente al acceso a la página principal del mismo.
- Utilizar los servicios y contenidos ofrecidos a través del sitio de forma contraria a las presentes condiciones.
- Realizar cualquier acción que impida o dificulte el acceso al sitio por otras personas usuarias.
- Utilizar el sitio web como vía de acceso a Internet para la comisión de acciones ilícitas o contrarias a la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.
- Emplear cualquier tipo de virus informático, código, software, programa informático, equipo informático o de telecomunicaciones, que puedan provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de los servicios y contenidos prestados en el sitio web o en los sistemas de información, archivos y equipos informáticos; o el acceso no autorizado a cualesquiera contenidos y/o servicios del sitio web.
- Eliminar o modificar de cualquier modo los dispositivos de protección o identificación de Ferring o sus legítimos titulares sobre los contenidos alojados

en el sitio web, o los símbolos que Ferring o los terceros legítimos titulares de los derechos incorporen a sus creaciones objeto de propiedad intelectual o industrial existentes en este sitio web.

- Incluir en sitios web de su responsabilidad o propiedad “metatags” correspondientes a marcas, nombres comerciales o signos distintivos propiedad de Ferring.
- Reproducir total o parcialmente el presente sitio web en otro sitio web; no podrá realizar enmarcados al sitio que oculten o modifiquen –con carácter delimitativo pero no limitativo- contenidos, espacios publicitarios y marcas de Ferring o de terceros, con independencia o no de que supongan actos de competencia desleal o de confusión.
- Crear marcos dentro de un sitio web de su responsabilidad o propiedad que reproduzcan la página principal y/o las páginas accesibles a través de la home de este sitio web sin la previa autorización de Ferring.
- Utilizar la marca, nombres comerciales, así como cualquier otro signo identificativo que se encuentre sujeto a derechos de propiedad intelectual o industrial, sin la previa autorización expresa y por escrito de su titular.
- Realizar cualquier acción que suponga la reproducción, distribución, copia, alquiler, comunicación pública, transformación o cualquier otra acción similar que suponga la modificación o alteración, de todo o parte de los contenidos y servicios del sitio o la explotación económica de los mismos.

¿Cuáles son nuestros derechos y obligaciones?

Ferring se reserva los siguientes derechos:

- Modificar de forma unilateral y sin aviso previo, la prestación, configuración, contenido, servicios y condiciones de acceso del sitio, así como las condiciones de uso y el acceso a los contenidos ofrecidos. En cada caso, Ferring cuando corresponda, advertirá de dichos cambios en las correspondientes condiciones generales o particulares de uso, así como en otros textos de la web.
- Determinar el idioma en que está disponible el sitio.
- Limitar, excluir o condicionar el acceso al sitio cuando no se den todas las garantías de utilización correcta del sitio conforme a las obligaciones y prohibiciones asumidas en esta política.
- Finalizar la prestación de un servicio o suministro de un contenido, sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido.
- Suprimir todo o parte de los contenidos o servicios ofrecidos a través del sitio, sin necesidad de preaviso.
- Empezar cualquier acción legal o judicial que resulte conveniente para la protección de los derechos tanto de Ferring como de terceros que presten sus servicios o contenidos a través del sitio, siempre que resulte procedente.
- Exigir la indemnización que pudiera derivar por el uso indebido o ilícito de todo o parte de los servicios y contenidos prestados a través del sitio.

En todo caso la persona usuaria debe tener en cuenta que los materiales y enlaces contenidos en este sitio pudieran no reflejar la información más reciente de los servicios ofrecidos por Ferring.

¿Cuál es la exención y limitación de responsabilidad de Ferring en relación con el uso de este sitio?

Ferring queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza en los siguientes casos:

- Por las decisiones relativas a la salud tomadas por la persona usuaria, que deben ser tomadas exclusivamente bajo consejo médico facultativo.
- Por la imposibilidad o dificultades de conexión a la red de comunicaciones a través de la que resulta accesible este sitio web, independientemente de la clase de conexión utilizada por la persona usuaria.
- Por la interrupción, suspensión o cancelación del acceso al sitio web, así como por disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio.
- Ferring no asume ninguna responsabilidad respecto de los servicios y contenidos, ni por la disponibilidad y condiciones, técnicas o no, de acceso a los mismos, que sean ofrecidos por terceros prestadores de servicios, en especial respecto de los prestadores de servicios de la sociedad de la información. Por prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios al público: (a) Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por el destinatario del servicio. (b) Servicios de acceso a la citada red. (c) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos. (d) Suministro de contenidos o información. (e) Servicio de copia temporal de los datos. (f) Facilitación de enlaces a contenidos o instrumentos de búsqueda.
- Ferring en ningún momento, asume responsabilidad por los daños o perjuicios que pudieran causar la información y contenidos –con carácter delimitativo pero no limitativo- prestados, comunicados, alojados, transmitidos, exhibidos u ofertados por terceros ajenos a Ferring -incluidos los prestadores de servicios de la sociedad de la información- a través de un sitio web al que pueda accederse mediante un enlace existente en este sitio.
- Del tratamiento y utilización posterior de datos personales realizados por terceros ajenos a Ferring, así como la pertinencia de la información solicitada por éstos.
- De la calidad y velocidad de acceso al sitio y de las condiciones técnicas que debe reunir la persona usuaria con el fin de poder acceder al sitio y a sus servicios y/o contenidos.
- Ferring no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso y/o funcionamiento de los servicios y/o contenidos del sitio web, debido a un caso de Fuerza Mayor.
- La persona usuaria responderá personalmente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados a Ferring directa o indirectamente, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estas condiciones generales u otras normas por las que se rija la utilización del sitio.

¿Quién es propietario de los derechos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos de este sitio?

Los contenidos y servicios ofrecidos a través del sitio -incluyendo textos, gráficos, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, todos los comentarios, exposiciones y código html de la misma, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo- se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial. El derecho de autor y de explotación económica de este sitio corresponde a Ferring y/o a terceras entidades.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el sitio web son propiedad de Ferring o, en su caso, de terceras entidades, y se encuentran protegidos por las leyes vigentes de propiedad industrial.

La prestación de los servicios y publicación de los contenidos a través del sitio no implicará en ningún caso la cesión, renuncia o transmisión, total o parcial, de la titularidad de los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial por Ferring y/o sus terceros legítimos titulares.

Ninguna parte de este sitio web puede ser reproducido, distribuido, transmitido, copiado, comunicado públicamente, transformado, en todo o en parte mediante ningún sistema o método manual, electrónico o mecánico (incluyendo el fotocopiado, grabación o cualquier sistema de recuperación y almacenamiento de información) a través de cualquier soporte actualmente conocido o que se invente en el futuro, sin consentimiento de Ferring. La utilización, bajo cualquier modalidad, de todo o parte del contenido del sitio queda sujeta a la necesidad de solicitar autorización previa de Ferring y/o terceros titulares legítimos y la aceptación de la correspondiente licencia, en su caso, excepto para lo dispuesto respecto de los derechos reconocidos y concedidos a la persona usuaria en estas condiciones generales o lo que así se determine en las condiciones particulares de uso de un determinado servicio y/o contenido ofrecido a través del sitio.

Si la actuación u omisión culpable o negligente directa o indirectamente imputable a la persona usuaria del sitio web que origine una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Ferring o de terceros -exista o no beneficio para el mismo- originase a Ferring daños, pérdidas, obligaciones solidarias, gastos de cualquier naturaleza, sanciones, medidas coercitivas, multas y otras cantidades surgidas o derivadas de cualquier reclamación, demanda, acción, pleito o procedimiento, sea civil, penal o administrativo, Ferring tendrá derecho a dirigirse contra la persona usuaria por todos los medios legales a su alcance y reclamar cualesquiera cantidades indemnizatorias, incluyendo— a título enunciativo y no limitativo- daños morales e imagen, daño emergente y lucro cesante, costes publicitarios o de cualquier otra índole que pudieran resultar para su reparación, importes de sanciones o sentencias condenatorias, intereses de demora, el coste de la financiación de todas las cantidades en que pudiera resultar perjudicada Ferring, las costas judiciales y el importe de la defensa en cualquier proceso en el que pudiera resultar demandada Ferring por las

causas anteriormente expuestas, por los daños y perjuicios ocasionados por razón de su actuación u omisión, sin perjuicio de ejercer cualesquiera otras acciones que en derecho le corresponda.

Sobre el uso de enlaces e hiperenlaces

El uso de enlaces e hiperenlaces al presente sitio web únicamente puede realizarse siempre que el enlace o hiperenlace se realice en los siguientes términos previstos en las presentes condiciones:

- Deberá permitir únicamente el acceso a la página de inicio de este sitio web.
- Con el propósito de evitar la confusión se prohíbe cargar cualquier página perteneciente al sitio web en una de las secciones de otra página web dividida en marcos, de forma que provoque una distorsión en la presentación de este sitio web induciendo a la confusión (“framing”).
- La posibilidad de insertar un enlace no presupone, en ningún caso, un consentimiento para reproducir los aspectos visuales y funcionales (“look and feel”) de este sitio web.
- Asimismo se prohíbe explícitamente la creación de un entorno o barra de navegación sobre las páginas que componen este sitio, sin autorización previa.
- Aspecto del enlace: el hiperenlace solo podrá consistir en un texto. Para el uso de gráficos o logos deberá obtenerse previamente una licencia de uso de los gráficos o logos de Ferring. En todo caso, el texto deberá expresar rotundamente que enlaza con el presente sitio web. Con carácter general, el aspecto, el efecto visual, la ubicación y, en general, las características del hiperenlace deberán evidenciar que el mismo conduce al sitio web de Ferring y que éste es independiente y no está unido por una relación, ni de colaboración, asociación, patrocinio, laboral ni de ningún otro tipo, a la página web que contiene el hiperenlace.
- Cualquier página web que contenga un hiperenlace al sitio web de Ferring, deberá respetar ineludiblemente estas condiciones generales de uso del presente sitio web, caracterizarse por ser hiperenlaces leales y lícitos y cumplir cualesquiera disposiciones legales aplicables y las exigencias de la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas.
- En especial, la autorización para la inserción de hiperenlaces a este sitio web estará condicionada al respeto por la dignidad y la libertad humana. El sitio web en el que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.
- Por último, queda prohibido insertar hiperenlaces al sitio web en páginas web con contenidos, alusiones u orientación contrarios a o no compatibles con los que inspiran el sitio web de Ferring.

¿Cuál es la política de protección de datos personales de este sitio?

A través de este sitio web Ferring no recoge datos de carácter personal de las personas usuarias del sitio. No obstante, Ferring cumple con la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y demás normativa vigente en la materia.

La persona usuaria puede consultar la política de protección de datos de este sitio en nuestra [política de privacidad](#).

¿Por cuánto tiempo estará activo este sitio?

El acceso, los contenidos y servicios ofrecidos del sitio tienen, en principio, una duración indefinida. Ferring no obstante podrá para dar por terminado o suspender el acceso, los servicios y/o contenidos del mismo en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en estas condiciones generales o, en su caso, condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido.

¿Cuál es la validez de estas condiciones?

Estas condiciones generales contienen todas las condiciones establecidas por Ferring y convenidas entre ésta y la persona usuaria para el uso de este sitio con relación al objeto de las mismas y se considerarán como inexistentes cualesquiera declaraciones, compromisos o promesas, verbales, escritas o implícitas, anteriores a estas condiciones con relación al objeto de las mismas.

El hecho de que Ferring no exija en un momento determinado el respeto de alguna de las condiciones establecidas en estas condiciones generales o, en su caso, condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido, no puede ser interpretado por la persona usuaria como la renuncia a exigir ulteriormente su cumplimiento.

¿Qué ocurre si alguna cláusula de estas condiciones es nula o anulable?

En el supuesto de que cualquier cláusula de estas condiciones generales o, en su caso, condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido, resulte anulable o nula, en su totalidad o en parte, esta nulidad o anulabilidad no afectará a la validez de otras cláusulas de las mismas, las cuales permanecerán con plena eficacia y validez, salvo que la parte que alegue su nulidad o anulabilidad pruebe que sin la cláusula que resultare nula o anulable no podrán cumplirse los fines perseguidos por las presentes condiciones generales y/o particulares aplicables.

¿Qué legislación rige la presente política?

Estas condiciones generales se rigen por la legislación española.

¿Qué jurisdicción se aplica en caso de conflicto?

Las partes, con expresa renuncia a su propio fuero, se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.